

PLANEAR
HACER
VERIFICAR
ACTUAR



Sistemas de Gestión

Ciclo PHVA

El ciclo PHVA puede aplicarse a todos los procesos y al sistema de gestión como un todo.

PLANEAR



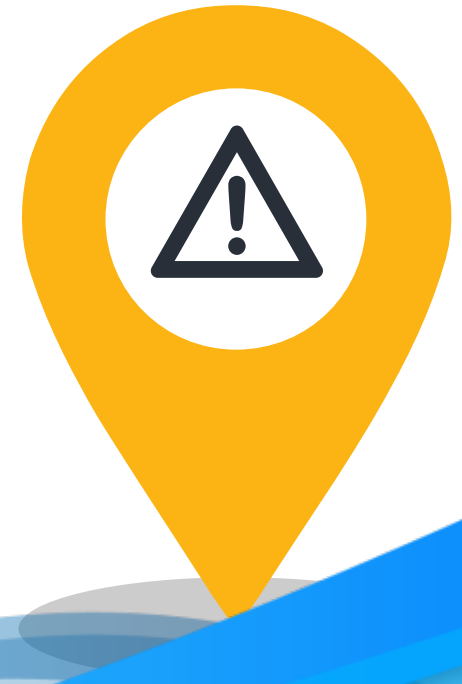
HACER



VERIFICAR



ACTUAR



Ciclo PHVA



PLANEAR

Establecer los objetivos del sistema y sus procesos, y los recursos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización, e identificar y abordar los riesgos y las oportunidades

HACER

Implementar lo planificado

Ciclo PHVA



VERIFICAR

Realizar el seguimiento y (cuando sea aplicable) la medición de los procesos y los productos y servicios resultantes respecto a las políticas, los objetivos, los requisitos y las actividades planificadas, e informar sobre los resultados

ACTUAR

Tomar acciones para mejorar el desempeño, cuando sea necesario.